



## HEXA-GONES - Informatique et Conseil

574 Chemin de Wette Fays  
69731 CALUIRE CEDEX  
Tél : 04.78.08.43.29  
Fax : 04.78.08.43.47  
E-mail : Hexa-gones@wanadoo.fr  
Capital : 120 000 €  
RCS : 399 983 907 00037  
TVA : FR4139998390700037  
NAF : 721Z

### RELANCE REGLEMENTS CLIENTS

DURÉE : 1 JOURNÉE

#### OBJECTIFS

- Permettre aux stagiaires de mettre en oeuvre toutes les possibilités du module afin d'assurer le suivi de ses retards de paiement :
  - \* - Mise en valeur des fonctionnalités du module
  - \* - Mettre l'utilisateur en mesure de sélectionner ses écritures à relancer et d'éditer des lettres

#### PERSONNES CONCERNEES

- Toute personne ayant une connaissance préalable du module de base

#### PROGRAMME

- \* Présentation du module :
  - \* - Les conditions d'une bonne utilisation du module
  - \* - Bien définir ses niveaux de jours de retard et ses fréquences de traitements
  - \* - Les différents types de traitements (avec ou sans acceptations)
- \* Savoir sélectionner les clients à relancer :
  - \* - Édition d'un bordereau de contrôle
  - \* - Modification du bordereau de contrôle : comment sortir de la sélection des écritures à ne pas relancer ? changer le niveau de relance
- \* Les lettres de relance :
  - \* - Édition
  - \* - Maintenance du fichier d'adresses clients
- \* Exercices et études de cas pratiques

LES MOYENS UTILISÉS LORS DE LA FORMATION DU FORMATEUR :  
Utilisation du PC du client.